



INFORME FINAL DE EJECUCION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS “DE FRENTE CON LA GENTE”

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016 “DE FRENTE CON LA GENTE” - FERIA EXPOGESTION Y DE LA TRANSPARENCIA

INTRODUCCION

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se concibe como el mecanismo de participación social y comunitaria y como una de las acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en el ejercicio del derecho de control social, generando espacios de comunicación, dialogo e interlocución, con el gobierno en la formulación, ejecución, control y Evaluación de las políticas, programas, proyectos y metas establecidas en el Plan de Desarrollo.

En cumplimiento de los preceptos normativos contenidos en la política de rendición de cuentas de la rama ejecutiva, establecida en la C.N. Art. 23, 74, 209, leyes 57/1985, 190 /95, 489/98, 1712/15, 1474/11 - plan anticorrupción del departamento, la Gobernación del Tolima realizo cinco audiencias públicas de Rendición de Cuentas, en las cuales se dio a conocer públicamente a la comunidad tolimense en general la gestión pública y los logros de mayor impacto realizados por la administración Departamental en el periodo transcurrido en la vigencia 2016.

En el presente informe consolida las acciones desarrolladas en el marco de la estrategia departamental de Rendición de cuentas “De frente con la Gente” y su reglamento y las etapas que integra el proceso. Así mismo se contemplan las realizaciones en los cuatro (4) eventos de rendición de cuentas desarrolladas en los territorios que transforman y la audiencia pública de rendición de cuentas 2016 “de frente con la Gente” - feria expo gestión y de la transparencia realizada en el Municipio de Ibagué.

OBJETIVO GENERAL

Dar cumplimiento al mandato legal de rendir cuentas a la ciudadanía, en busca de generar acciones de información, diálogo con la ciudadanía acerca de los logros y retos propuestos por cada una de las secretarías que conforman la administración Departamental del Tolima, durante los once (11) meses de la vigencia 2016.

El Departamento del Tolima, realizó las Audiencias públicas de Rendición de Cuentas, de acuerdo con el procedimiento previsto para tal fin, así:



1. ETAPA DE PREPARACION

Con el propósito de garantizar que los participantes y toda la ciudadanía en general del Departamento del Tolima, se enteren de la forma y mecanismos para la ejecución del proceso de Rendición de Cuentas, se elaboró una estrategia y un reglamento contentivo de las directrices claras de participación, y para el cumplimiento de las normas de transparencia y buen gobierno.

Dicha estrategia y reglamento contempla los criterios y líneas de acción obligatorias establecidas por la función pública, de manera coherente con las normas vigentes y desarrollos propios y esquematiza una propuesta modelo para el sistema permanente, para orientar la preparación y el desarrollo de las audiencias públicas de la Gobernación del Tolima. Incluye los tres elementos fundamentales del proceso, como son: información, diálogo e incentivos, los cuales cada uno integra acciones puntuales, que se detallan en la etapa donde se desarrollan.

Igualmente se diseñó un plegable para difundir los aspectos, legales, técnicos y metodológicos, para orientar el proceso de rendición de cuentas, el cual fue distribuido a la ciudadanía en general a través de la oficina de atención al ciudadano de la Gobernación y en los diferentes territorios visitados.

Componente 1: Información de calidad y en lenguaje comprensible

Este componente cumple con la función de informar a la comunidad tolimense en general sobre la gestión en 2016, se desarrollaron las siguientes acciones:

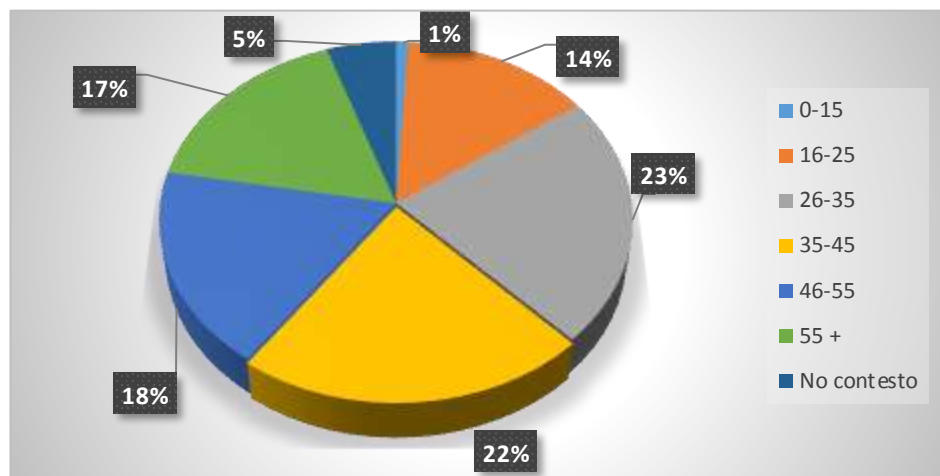
- Se realizó plegable que contiene los aspectos, legales técnicos y de procedimiento que se deben observar en el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas de la Gobernación del Tolima, la cual se distribuyó a la comunidad y se publicó en la página web.
- Se actualizo permanentemente la información a través de los seis (6) informes periódicos de gestión de cada uno de los territorios que transforman y un (1) informe general que consolida la gestión de todo el departamento publicados en la página web, los cuales contienen las acciones desarrolladas, cumplimiento de metas y logros por cada una de las secretarías.
- Se realizó difusión permanente de la información sobre la gestión de la Gobernación a través de medios alternativos, como las pantallas interactivas dispuestas en los ascensores y en la entrada principal de la Gobernación del Tolima, videos de YouTube y en los diferentes eventos en los que participa y organiza en los territorios el Gobernador y su equipo de gobierno
- Se Visibiliza la gestión de la Gobernación mediante la difusión de información a través de canales como la emisora cultural y el boletín informativo permanente que emite la oficina de prensa de la Gobernación
- **Buzón de recepción consulta y aportes temas de interés, para ser incluida en la rendición de cuentas:**

Se dispuso un buzón en la oficina de atención al ciudadano, Gobernación del Tolima, primer piso, con el fin de recoger aportes y realizar la consulta sobre los temas de interés, solicitados por la ciudadanía en general. Las personas interesadas tuvieron la oportunidad de diligenciar un formato institucional definido previamente, en el cual consignaron los temas de su interés, para ser tenidos en cuenta e incluirlos en la rendición de cuentas.

Esta información se dispuso a partir del 01 de agosto al 31 de octubre de 2016, los formatos se recogían periódicamente y se evaluaron, los cuales arrojaron los siguientes resultados:

Consultaron 212 personas, entre ellos 61% (130) hombres y el 38% (80) mujeres, 2 personas no diligenciaron formato completo. El 19% (40 personas) pertenecen a organizaciones y el 81% (172 personas) son personas naturales. Las personas que consultaron sobre temas de interés, corresponden a los siguientes rangos de edad:

Rango de Edad	No. Asistentes	Porcentaje
0-15	2	1%
16-25	30	14%
26-35	48	23%
35-45	47	22%
46-55	38	18%
55 +	36	17%
No contesto	11	5%
Total	212	100%



Entre los Aportes recibidos de la comunidad se encuentran los siguientes temas: educación y cultura 26% que corresponde a 74 personas, salud 30% con 84 personas, planeación y tic 4% con 12 personas, Infraestructura 18% con 51 personas, interior 8% con 21 personas, inclusión social 4% con 11 personas, desarrollo agropecuario 2% con 5 personas edad 2% con 6 personas, deportes 5% con 15 personas, desarrollo económico 1% con 2 personas, ambiente y gestión del riesgo 1 persona, jurídica 1 persona y contrato plan sur del Tolima 1 persona.

Como respuesta a la comunidad, los anteriores temas fueron incluidos y referidos en el informe de rendición de cuentas generado.

Previo a las audiencias de rendición de cuentas, se informó a la comunidad en general de las acciones y gestión de gobierno, avances de metas y logros de acuerdo con el plan de desarrollo departamental "soluciones que Transforman", mediante **los informes de Rendición de cuentas**, presentados un mes antes a la realización de cada audiencia, así:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

Audiencia Pública	Lugar y fecha de realización	Fecha de publicación del informe
1) Tolima territorio de patrimonio histórico y cultural	Palocabildo. 23 de septiembre de 2016	23 de agosto de 2016, página web www.tolima.gov.co.link rendición de cuentas
2) Tolima territorio logístico y de economía competitiva	Rovira. Fecha: 07 Octubre de 2016	07 de septiembre de 2016, , página web www.tolima.gov.co.link rendición de cuentas
3) Tolima territorio de frontera abierta	Natagaima. Fecha: 14 de octubre de 2016	14 de septiembre de 2016. , página web www.tolima.gov.co.link rendición de cuentas
4) Tolima Territorio De Transformación Agropecuaria	Saldaña . fecha: 08 de octubre de 2016	08 de septiembre de 2016. , página web www.tolima.gov.co.link rendición de cuentas
5) Audiencia pública de Rendición de cuentas " De frente con la Gente", Feria expo gestión y de la Transparencia	Ibagué. Centro de Convenciones Alfonso López Pumarejo. Fecha: 15 de Noviembre de 2016	15 de octubre de 2016. , página web www.tolima.gov.co.link rendición de cuentas

También se informó a través de publicaciones periódicas de información relacionada con la gestión por medio de pantallas interactivas dispuestas en los ascensores de ingreso a la gobernación, sitios de mayor afluencia de público, pantalla visible a la entrada de la gobernación, boletines de prensa publicados diariamente, pautas y trasmisiones a través de la emisora cultural del Tolima y en los diferentes conversatorios realizados por el señor gobernador y el equipo de gobierno, en los diferentes territorios, como acciones para propiciar la participación ciudadana e información a la comunidad .

2. ETAPA DE CONVOCATORIA:

En la Audiencia pública realizada en el Municipio se Ibagué:

Se realizó la Invitación a participar a la Ciudadanía Tolimense en General, funcionarios públicos del Departamento y municipios, gremios económicos, universidades, veedurías ciudadanas, asociaciones, organizaciones no gubernamentales - ONG, entidades bancarias, órganos de control, y demás grupos de interés, por medio de publicación de la tarjeta de invitación a los diferentes grupos de interés través de la página WEB de la Gobernación del Tolima y whatsapp, Facebook (1229 personas vieron la invitación), entrega personalizada y/o envió por correo certificado y correo electrónico a las personas.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia



También se divulgo por medio de la emisora cultural del Tolima (frecuencia 104.3 F.M.), emisora de la policía nacional, ascensores de la gobernación, pantalla externa interactiva de la Gobernación, oficina de atención al ciudadano, carteleras internas de las diferentes dependencias de la administración departamental, boletín de prensa. Se utilizó medios de comunicación impreso y radial de carácter regional, donde se indicó fecha, hora y lugar de la Audiencia pública de rendición de cuentas., especificando que la información se encuentra disponible en la página web. Se fijaron avisos, folletos, en las carteleras y sitios de acceso a la gobernación y entidades.

En las Audiencias públicas realizadas en los cuatro (4) territorios que transforman:

Se realizó la Invitación por escrito a cada uno de los alcaldes de los municipios que conforman cada territorio, los cuales coordinaron la difusión, por medio de perifoneo, pauta en las emisoras locales en cada municipio, invitaciones directas a veedurías ciudadanas, asociaciones, organizaciones no gubernamentales - ONG, entidades bancarias, órganos de control, y demás grupos de interés

Igualmente la Gobernación, divulgo por medio de la emisora cultural del Tolima (frecuencia 104.3 F.M.) y boletín de prensa, donde se indicó fecha, hora y lugar de la Audiencia pública de rendición de cuentas., especificando que la información se encuentra disponible en la página web.

3. ETAPA DE REALIZACIÓN

Componente 2: Diálogo de doble vía con la ciudadanía y sus organizaciones

Se realizaron Cinco (5) audiencias públicas de rendición de cuentas, con el fin de presentar a la ciudadanía el Informe de Gestión, avances y logros relacionados con el Plan de Desarrollo y gestión del gobierno departamental, resolver inquietudes, preguntas y recoger aportes por parte de la comunidad en general.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

La Inscripción de los asistentes al Evento, se realizó a la entrada de cada auditorio, con personal de apoyo de las instituciones educativas de los municipios sedes y en el municipio de Ibagué con el apoyo de estudiantes del SENA, en formatos previamente definidos, donde se logró establecer número de asistentes y caracterización de los asistentes, indicando datos como municipio de procedencia, área geográfica (urbano, rural), pertenencia étnica (indígena, ROM, afro), condición especial (víctima o discapacidad).

En la audiencia realizada en el Municipio de Ibagué, se contó con la participación de los 47 municipios del departamento, participaron un número de 1.700 personas, entre ellos participaron: 1019 hombres (60%), 681 mujeres (40%); los cuales corresponden a: 11 niños entre el rango 0-15 años, 155 jóvenes entre 16 – 25 años, 286 adultos entre 26 -35 años, 369 personas entre 36 a 45 años, 388 personas entre 46-55, 421 personas mayores de 55 años, 70 personas no contestaron la edad. Respecto a los tipos de población que asistieron se registran 14 personas indígenas, 3 personas afros, 5 personas en condición de discapacidad, 20 personas en condición víctimas del conflicto armado.

Las sesiones se realizaron en el horario entre las 8: a.m. y 1: 00 p.m.. El consolidado de la asistencia en cada una de sesiones realizadas, se detalla a continuación:

Audiencia Pública	Municipios	Lugar de realización	No de personas participantes	Hombres	Mujeres	Rural	Urbano
1) Tolima territorio de patrimonio histórico y cultural	Ambalema, Armero – Guayabal, Falan, Fresno, Honda, Mariquita. Palocabildo	Palocabildo. 23 de septiembre de 2016	205	88	117	ND	ND
2) Tolima territorio logístico y de economía competitiva	Ibagué, Alvarado, Cajamarca, Coello, Espinal, Flandes, Piedras, Rovira, San Luis, Valle de San Juan.	Rovira. Fecha. 07 Octubre de 2016	354	187	167	120	234
3) Tolima territorio de frontera abierta	Melgar, Carmen de Apicalá, Cunday, Icononzo y Villarrica.	Natagaima. Fecha:14 de octubre de 2016	502	195	307	385	117
4) Tolima Territorio De Transformación Agropecuaria	Guamo, Prado, Purificación, Saldaña y Suárez.	Saldaña. fecha:08 de octubre de 2016	295	142	153	80	215
5) Audiencia pública de Rendición de cuentas "De frente con la Gente", Feria expo gestión y de la Transparencia	Departamento del Tolima	Ibagué. Centro de Convenciones Alfonso López Pumarejo. Fecha: 15 de Noviembre de 2016	1.700	1.019	681	198	1.440

Previamente al evento, la Secretaria de Planeación y Tic, Dra. Olga Lucia Alfonso Lannini, brindó a todos los asistentes capacitación y se divulgó conceptos generales que soportan legal y técnicamente el proceso de rendición de cuentas, con el propósito de contextualizar el Auditorio del procedimiento y las actividades a desarrollar en cada una de las etapas que intervienen en el proceso.

Presentación del Informe de Gestión:

En la Audiencia pública realizada en la ciudad de Ibagué, se socializó el informe de gestión a la comunidad tolimense asistente, a través de un video interactivo, contentivo de los resultados de las actividades, metas, logros y proyectos emprendidos y desarrollados por la Gobernación del Tolima en la presente vigencia. Este informe incluyó temas específicos de interés ciudadano, principales programas y servicios del sector agropecuario, salud, educación y cultura, infraestructura, atención a poblaciones vulnerables y condiciones especiales, agua potable, medio ambiente y gestión del riesgo, desarrollo económico, turismo, deportes, seguridad y justicia, entregados a las comunidades en los diferentes municipios, veredas, corregimientos del Departamento. Esta presentación fue complementada y dinamizada con la intervención en vivo y en tiempo real de personas que han sido beneficiadas con las soluciones transformadoras de entornos sociales brindadas por el Gobierno, como evidencia y prueba de la efectividad de la gestión realizada.

Igualmente se realizó transmisión en directo vía streaming y conferencia interactiva en la zona del Carmen de Apicalá, a fin de evidenciar las intervenciones en conectividad y la tecnología al servicio de la población Tolimense, y los impactos que genera para el desarrollo de los territorios.

Posteriormente, se contó con la intervención del señor Gobernador Oscar Barreto Quiroga, quien dio cuenta a la comunidad de la gestión realizada, logros, propósitos y proyecciones a realizar tanto físicas, como financieras, dificultades encontradas, apoyos y alianzas realizadas, estrategias consensuadas entre los diferentes actores.

En los cuatro (4) territorios donde se realizó audiencia de rendición de cuentas, se presentó el informe de gestión a la comunidad a través de video, contentivo de los resultados de las actividades, metas, logros y proyectos emprendidos y desarrollados por cada sector, entre ellos: agropecuario, salud, educación y cultura, infraestructura, atención a poblaciones vulnerables y condiciones especiales, agua potable, medio ambiente y gestión del riesgo, desarrollo económico, turismo, deportes, seguridad y justicia, entregados a las comunidades en los diferentes municipios, veredas, corregimientos del Departamento.

Esta actividad fue apoyada con la entrega de conectividad digital y computadores portátiles y tabletas para fortalecer el proceso de aprendizaje de los estudiantes, así como la entrega de bicicletas a estudiantes destacados de las instituciones educativas a fin de estimular el aprendizaje y fortalecer prácticas deportivas y programas de vida sana.

Intervención de la Comunidad - Inscripción de Preguntas:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

SECRETARIA DE PLANEACION Y TIC

En cada una de estos espacios de rendición de cuentas la Gobernación del Tolima propició los instrumentos de recolección de las inquietudes y preguntas de los ciudadanos, se garantizó los espacios de intervención de la comunidad, entre ellos alcaldes, líderes de diferentes organizaciones civiles, representantes del sector educativo, sector agropecuario, entre otros, los cuales tuvieron la oportunidad de solicitar explicación a sus inquietudes, aclarar dudas y a realizar aportes para el beneficio del Departamento.

De las preguntas realizadas en los cuatro (4) territorios se les dio respuesta en el Auditorio, por cada uno de los secretarios responsables del tema y del sector relacionado con la pregunta.

En la Audiencia pública en el Municipio de Ibagué, se seleccionó una pregunta por cada sector, a las cuales se les dio respuesta directa en el auditorio, por el Secretario de cada sector competente y se apoyó con la intervención del señor Gobernador.

Las preguntas que no fueron resueltas en el auditorio, se adquirió el compromiso de enviar la respuesta a las direcciones y/o correos electrónicos registrados en los formatos diligenciados y publicar las respuestas en el informe final, que se publica en la página web de la Gobernación.

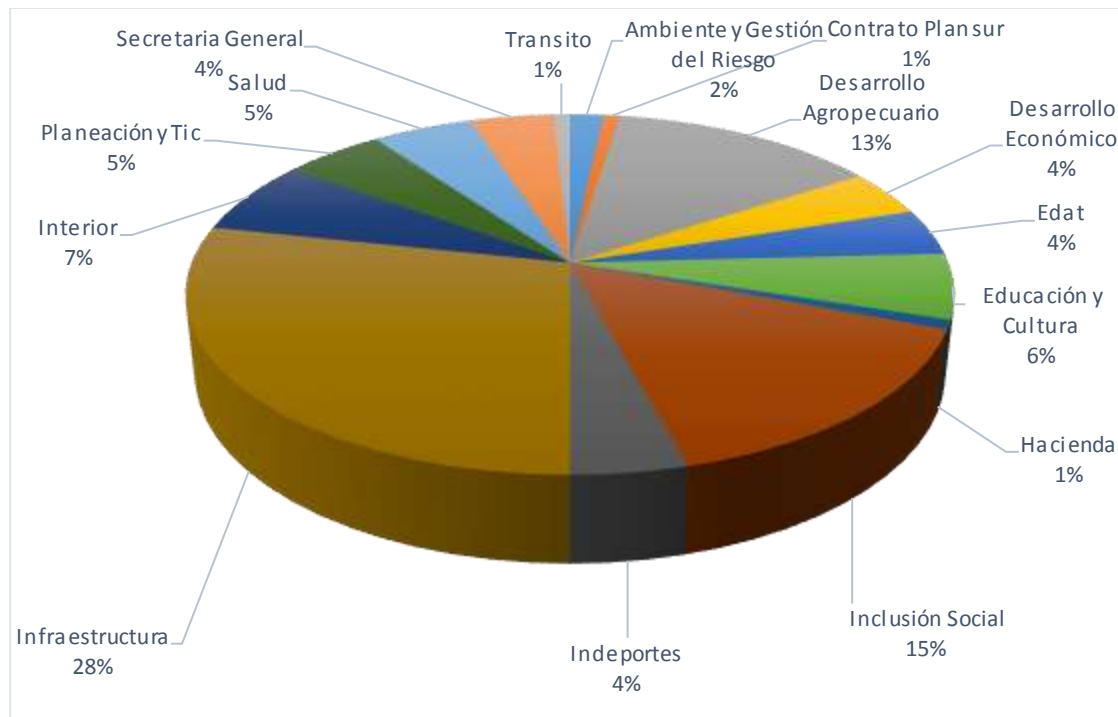
A continuación se presenta el consolidado de las preguntas realizadas por los asistentes, en cada uno de los territorios que transforman, donde se realizaron eventos públicos de rendición de cuentas, así:

1. Consolidado general de las preguntas recepcionadas en las cinco audiencias públicas desarrolladas y participación por sectores.

Preguntas por sectores	No. preguntas	%
Ambiente y Gestión del Riesgo	2	2%
Contrato Plan sur	1	1%
Desarrollo Agropecuario	16	13%
Desarrollo Económico	5	4%
Edat	5	4%
Educación y Cultura	7	6%
Hacienda	1	1%
Inclusión Social	18	15%
Indeportes	5	4%
Infraestructura	34	28%
Interior	8	7%
Planeación y Tic	6	5%
Salud	6	5%
Secretaria General	5	4%
Transito	1	1%
TOTAL	120	100%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia



- Detalle del número de preguntas y porcentajes de participación por sectores, formuladas en las cinco (5) Audiencias públicas realizadas

sectores	Ibagué		Territorio Patrimonio Histórico y cultural		Territorio de frontera abierta		Logístico y Economía Competitiva		Transformación Agropecuaria	
Educación y Cultura	3	4%	1	7%	1	13%	1	9%	1	13%
Contrato Plan sur	1	1%								
Desarrollo Agropecuario	13	17%			2	25%	1	9%		
Desarrollo Económico	4	5%			1	13%				
Hacienda	1	1%								
Inclusion Social	8	10%	6	40%	1	13%	2	18%	1	13%
Indeportes	5	6%								
Infraestructura	22	28%	3	20%	1	13%	6	55%	2	25%
Interior	6	8%	2	13%						
Planeación y Tic	5	6%			1	13%				
Salud	5	6%					1	9%		
Secretaria General	5	6%								
Ambiente y gestión del riesgo			2	13%						

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

sectores	Ibagué		Territorio Patrimonio Histórico y cultural		Territorio de frontera abierta		Logístico y Economía Competitiva		Transformación Agropecuaria	
EDAT			1	7%					4	50%
Tránsito y transporte					1	13%				
TOTAL	78	100%	15	100%	8	100%	11	100%	8	100%

Las preguntas recepcionadas fueron seleccionadas y remitidas por escrito a cada uno de los secretarios por competencias, solicitándoles el envío de la respuesta al peticionario y copia a la secretaria de Planeación y Tic, como responsable de consolidar el proceso.

El consolidado de las preguntas realizadas, se presenta como un anexo que hace parte integral del presente informe y publicado por la página web de la Gobernación del Tolima, link rendición de cuentas 2016.

En las diferentes audiencias, se dispuso de mecanismos de inscripción de preguntas relacionadas con el informe presentado, bajo las modalidades: Personal y/o por correo físico o por correo electrónico, de las cuales no se recibió preguntas.

Componente 3: Incentivos para motivar la cultura de la rendición y petición de cuentas

Se consolidó la base de datos de los diferentes grupos de interés, identificando direcciones, teléfonos y correos electrónicos, instrumento que permite divulgar información e incentivar la participación de la ciudadanía en los temas relevantes de gestión por los diferentes territorios que transforman, para los futuros eventos.

Se realizó jornada de capacitación y sensibilización a los servidores públicos, contratistas y ciudadanos de la Gobernación del Tolima, con el fin de dar a conocer la estrategia de rendición de cuentas, la normatividad vigente que rige y la importancia del ejercicio permanente de informar la gestión.

Igualmente se **Preparó y Desarrollo del Concurso de Conocimiento de la Entidad**, mediante la jornada de inducción y reinducción de los funcionarios públicos, sea aplico la estrategia de la Lotería del SIG, que permitió identificar el nivel de conocimiento de los funcionarios públicos de los servicios, objetivos y procesos desarrollados en la Gobernación y el sentido de pertenencia de los funcionarios hacia la entidad. Dicha estrategia se encuentra publicada por la página web, enlace del SIG.

Evaluación y análisis de los resultados de la Capacitación y socialización a servidores públicos y a ciudadanos de la Estrategia de Rendición de Cuentas “De Frente con la Gente”, implementada en la Gobernación del Tolima

El presente analisis tiene como propósito realizar la evaluación de la percepción de los asistentes al evento de capacitación y socialización de la estrategia de rendición de cuentas “De frente con la gente” a los

funcionarios y contratistas de la Gobernación del Tolima, en cumplimiento de las actividades y metas planteadas en el Plan Anticorrupción 2016 y su plan de Trabajo formulado para ejecutar en la presente vigencia.

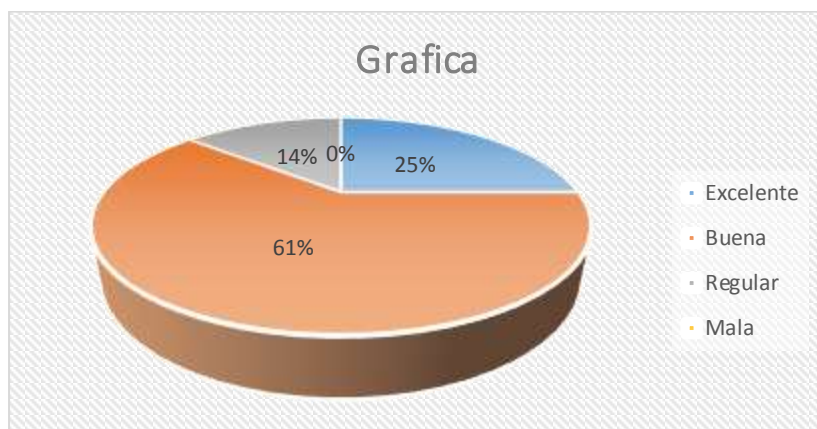
Fecha de realización del evento: 09 de agosto de 2016

Lugar: Salón A del centro de convenciones Alfonso López Pumarejo –gobernación del Tolima

Se realizó con base en la tabulación y análisis de las variables de las 36 encuestas aplicadas a los funcionarios y contratistas asistentes al evento de capacitación y que contestaron la evaluación, teniendo en cuenta los temas expuestos durante la socialización de la estrategia de rendición de cuentas

1. ¿Cómo califica la socialización de la rendición de cuentas?

Calificación	Numero	Porcentaje
Excelente	9	25%
Buena	22	61.11%
Regular	5	13.88%
Mala	0	0
Total	36	100%

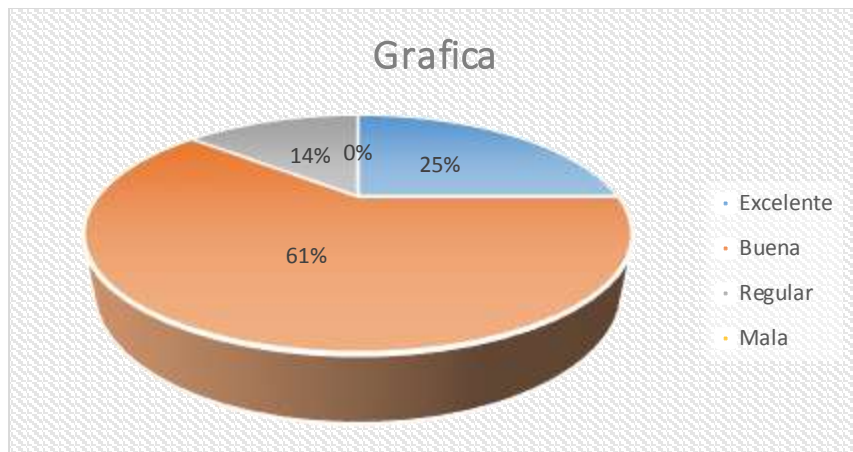


2. ¿Cómo considera la organización del evento?

Calificación	Numero	Porcentaje
Excelente	9	25%
Buena	22	61.11%
Regular	5	13.88%
Mala	0	0
Total	36	100%

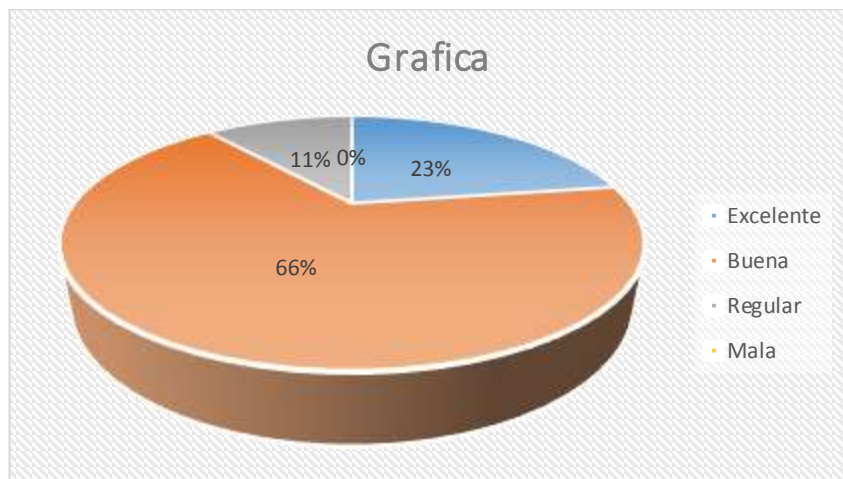
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



3. ¿considera que el contenido de la presente fue?

Calificación	Valor	Porcentaje
Excelente	8	22.22%
Buena	24	66.66%
Regular	4	11.11%
Mala	0	0
Total	36	36



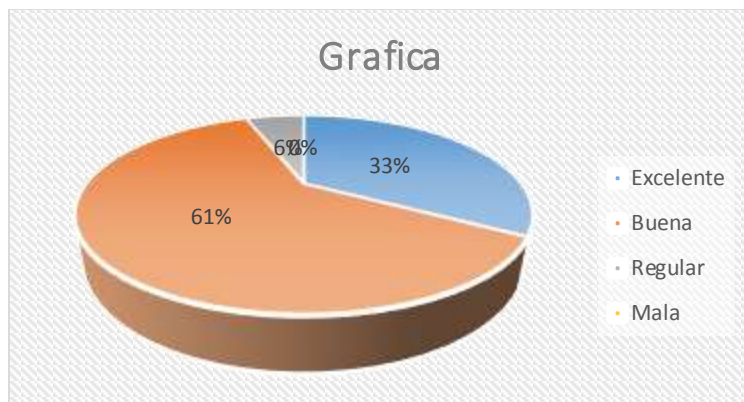
4. ¿La exposición del tema fue?

Calificación	Valor	Porcentaje
Excelente	12	33.33%

Soluciones que transforman

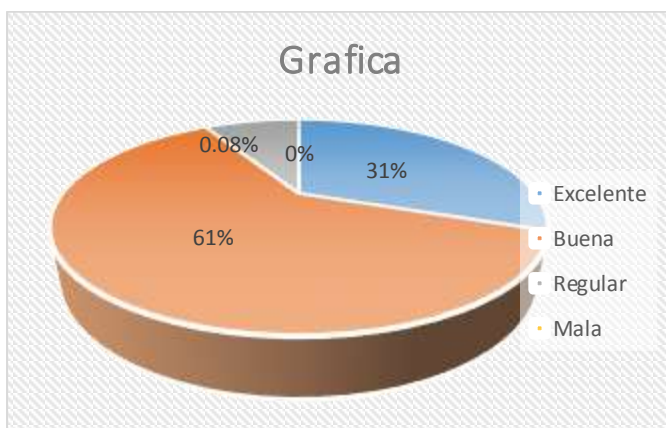
Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

Buena	22	61.11%
Regular	2	0.05%
Mala	0	
Total	36	100%



5. ¿Cree que la estrategia expuesta es pertinente para los objetivos del proceso de rendición de cuentas?

Calificación	Valor	Porcentaje
Excelente	11	30.55%
Buena	22	61.11%
Regular	3	0.08%
Mala	0	
Total	36	36



6. Conclusiones

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

La evaluación de la encuesta, para conocer los resultados de la capacitación y socialización de la estrategia de rendición de cuentas “De frente con la Gente”, se observa que tuvo gran aceptación por parte de los funcionarios y contratistas, obteniendo una calificación mayor en el rango **Buena**, en los cinco (5) ítems que fueron formulados.

La formulación de la encuesta y los ítems planteados, dio la posibilidad a los asistentes de generar sus aportes para las próximas socializaciones del proceso de rendición de cuentas, se resaltan algunos aportes en relación a aspectos logísticos del evento, entre ellos: la puntualidad, el tiempo de duración, la ubicación de los participantes, difusión del evento, petición de participación del gobernador y demás empleados, mayor veracidad y claridad en la explicación de los temas y la solicitud de apoyo multimedia, entre otros.

4. ETAPA DE EVALUACION DE LAS AUDIENCIAS

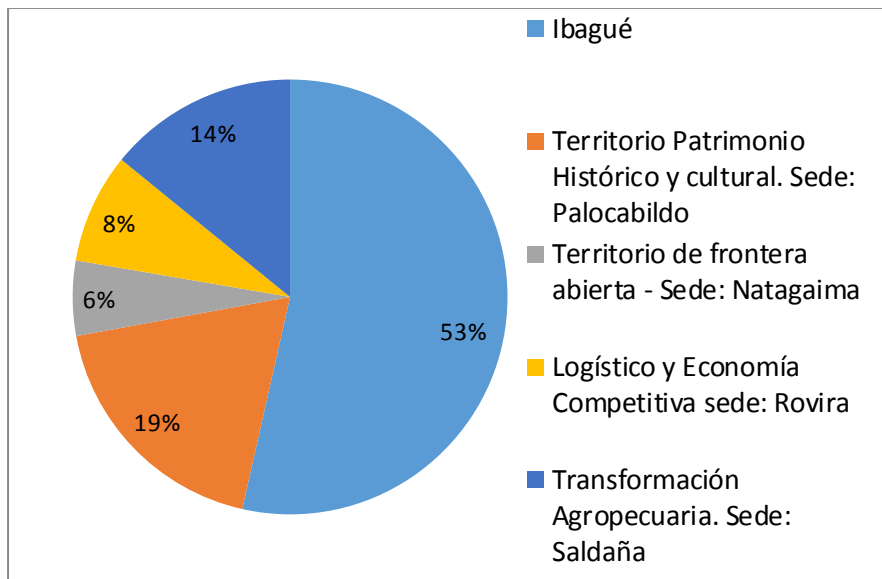
Componente 4. Evaluación y retroalimentación a la gestión institucional

Una vez concluidas las diferentes presentaciones del informe de gestión de la Gobernación del Tolima, en cada uno de los territorios, se aplicó entre los asistentes, el balance social, consistente en la aplicación de las encuestas de evaluación, se tomó una muestra representativa del 8,47% (144 encuestas) sobre un total de 1700 asistentes, de acuerdo con el número de participantes, con las cuales se pretende conocer el grado de aceptación y concepto de la comunidad frente al desarrollo de las Audiencias de rendición de cuentas, recoger aportes y retroalimentación para los futuros eventos.

La Secretaria de Planeación y Tic, expreso manifestaciones de agradecimiento y exaltación a las personas que de una u otra forma aportaron y apoyaron el proceso.

Los resultados de las encuestas de evaluación, se detallan a continuación:

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiv a sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
No. de encuestas	144	50	15	22	38	269	100%

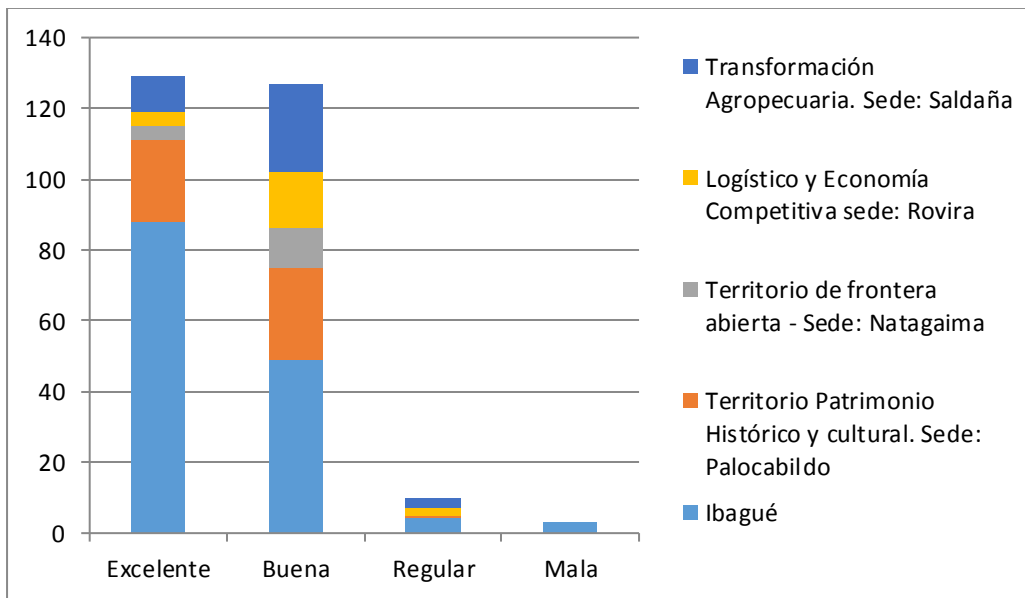


1. ¿Cómo califica la audiencia pública de Rendición de cuentas realizada el día de hoy?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	88	23	4	4	10	129	48%
Buena	49	26	11	16	25	127	47%
Regular	4	1	0	2	3	10	4%
Mala	3	0	0	0	0	3	1%

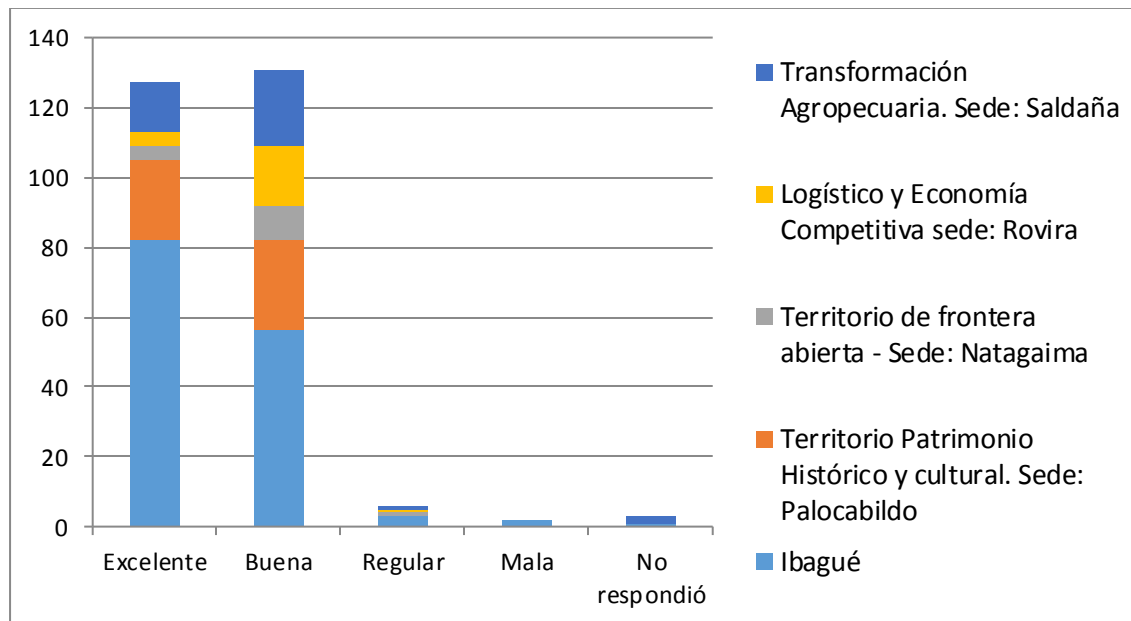
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



2. ¿Cómo considera la organización de audiencia?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	82	23	4	4	14	127	47%
Buena	56	26	10	17	22	131	49%
Regular	3	0	1	1	1	6	2%
Mala	2	0	0	0	0	2	1%
No respondió	1	0	0	0	2	3	1%

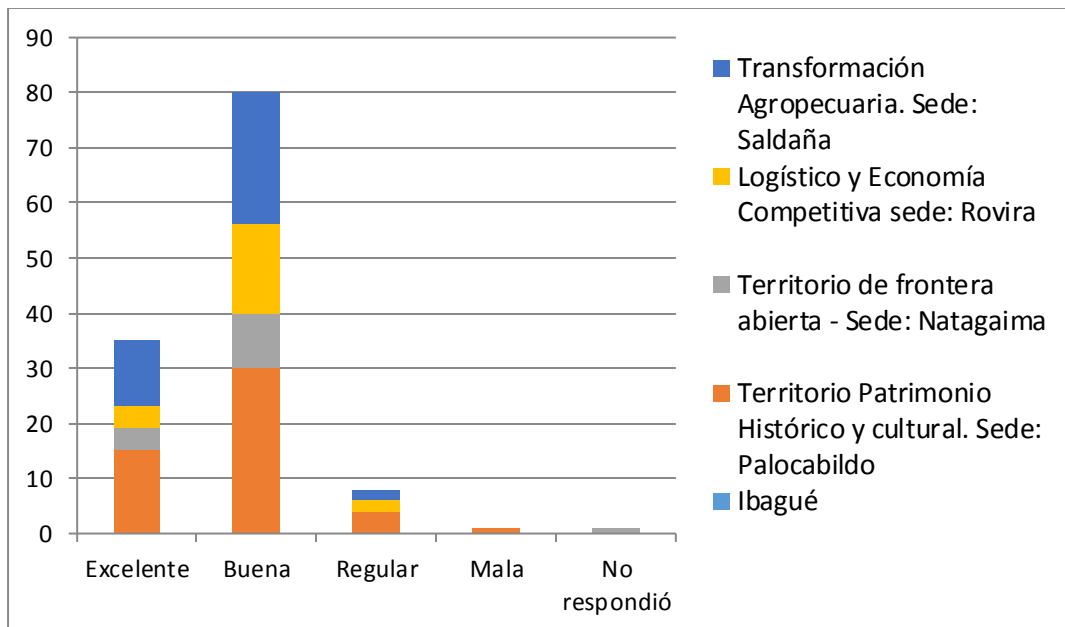


3. ¿Cree que la oportunidad que se dio a los asistentes de participar fue?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	15	4	4	12	35	28%
Buena	NA	30	10	16	24	80	64%
Regular	NA	4	0	2	2	8	6%
Mala	NA	1	0	0	0	1	1%
No respondió	NA	0	1	0	0	1	1%

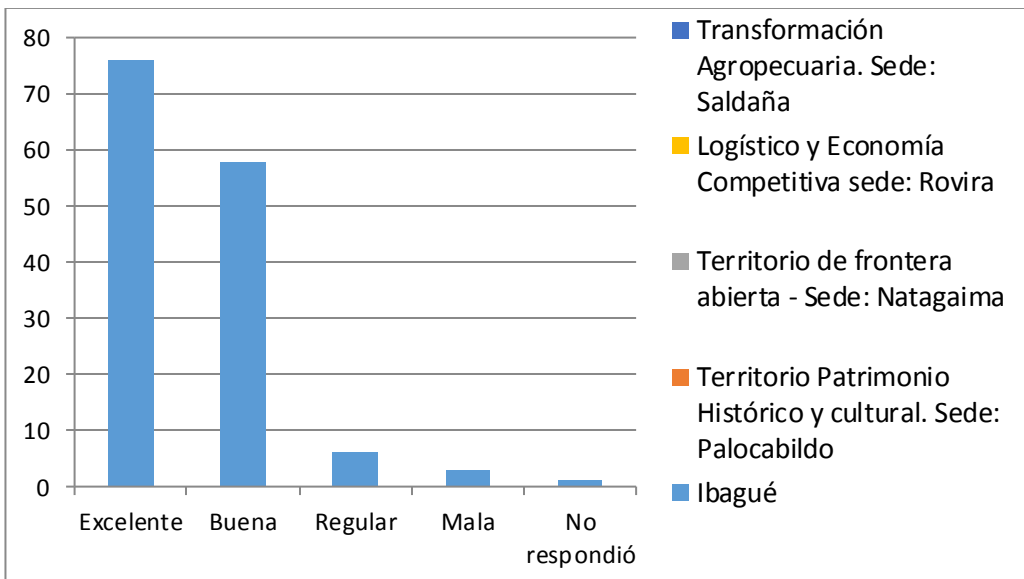
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



4. ¿Cómo evalúa los temas tratados en la audiencia pública?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	76	NA	NA	NA	NA	76	53%
Buena	58	NA	NA	NA	NA	58	40%
Regular	6	NA	NA	NA	NA	6	4%
Mala	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
No respondió	1	NA	NA	NA	NA	1	1%

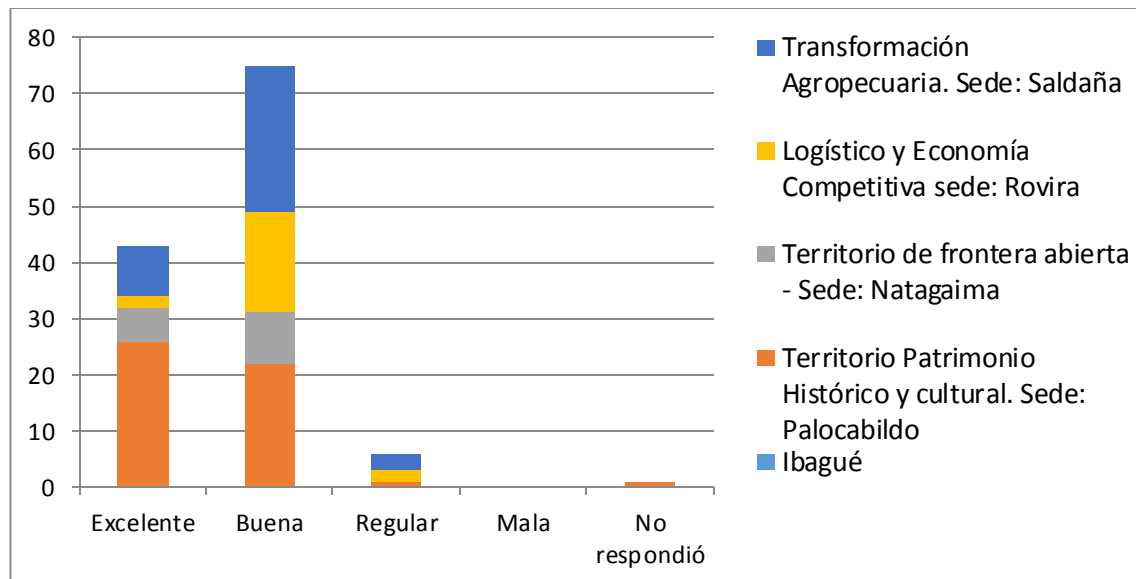


5. ¿Considera que el informe presentado fue?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	26	6	2	9	43	34%
Buena	NA	22	9	18	26	75	60%
Regular	NA	1	0	2	3	6	5%
Mala	NA	0	0	0	0	0	0%
No respondió	NA	1	0	0	0	1	1%

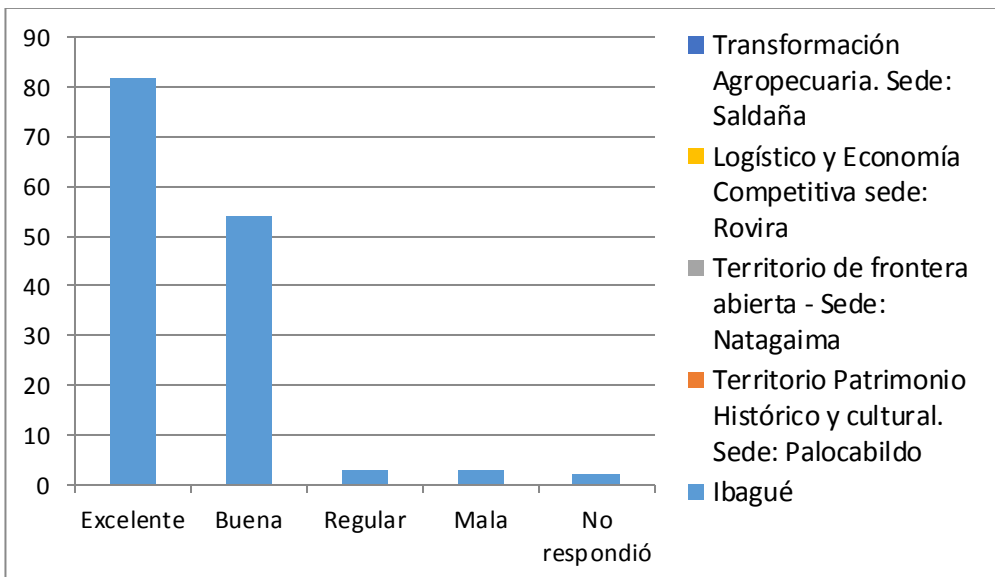
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



6. ¿Cómo evalúa la presentación de los logros de la gestión?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	82	NA	NA	NA	NA	82	57%
Buena	54	NA	NA	NA	NA	54	38%
Regular	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
Mala	3	NA	NA	NA	NA	3	2%
No respondió	2	NA	NA	NA	NA	2	1%

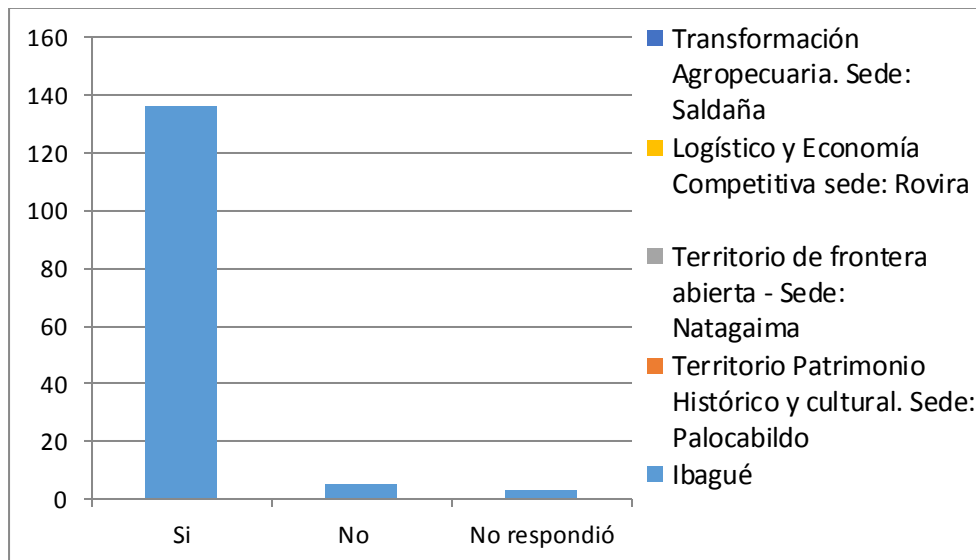


7. ¿Considera usted que se cumplió con los objetivos de la Audiencia de rendición de cuentas?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Si	136	NA	NA	NA	NA	136	94,4%
No	5	NA	NA	NA	NA	5	3,5%
No respondió	3	NA	NA	NA	NA	3	2,1%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

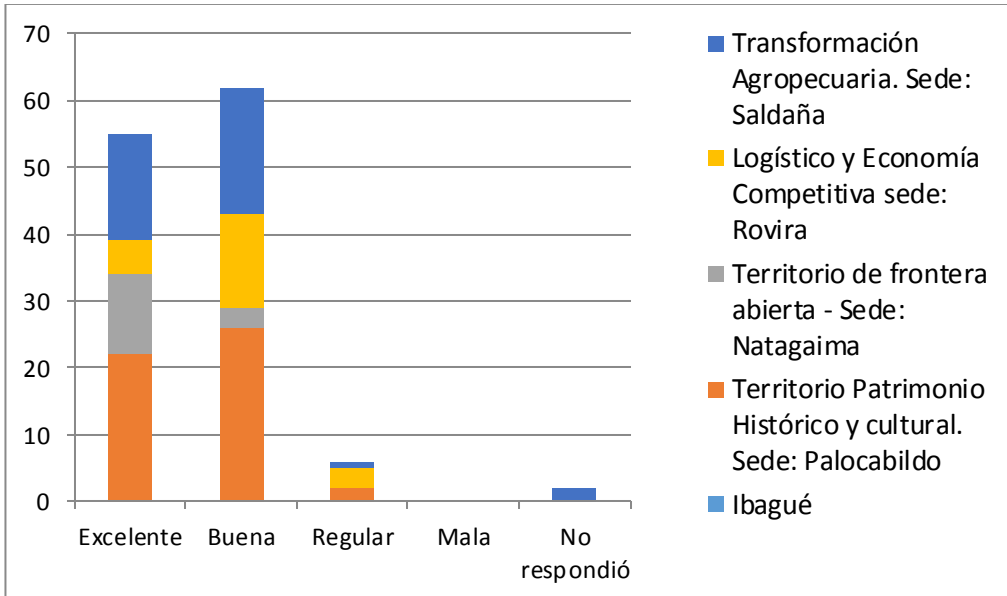


8. ¿Cómo evalúa el aporte que generan las audiencias públicas a la participación y el control social?

Municipios	Ibagué	Territorio Patrimonio Histórico y cultural. Sede: Palocabildo	Territorio de frontera abierta - Sede: Natagaima	Logístico y Economía Competitiva sede: Rovira	Transformación Agropecuaria. Sede: Saldaña	Total	Porcentaje
Excelente	NA	22	12	5	16	55	44%
Buena	NA	26	3	14	19	62	50%
Regular	NA	2	0	3	1	6	5%
Mala	NA	0	0	0	0	0	0%
No respondió	NA	0	0	0	2	2	2%

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



Respecto de las preguntas **9. Como se enteró de la realización de la Audiencia Pública?** Los encuestados responden: prensa 6%, radio 9%, comunidad 22%, Pagina Web 4%, invitación directa 57%, invitación de la alcaldía 4%, rectores de las instituciones educativas 1%.

La pregunta **10. Que podríamos mejorar para la realización de las audiencias Públicas de Rendición de cuentas?** **Respuestas:** Los encuestados puntualizaron sobre los siguientes temas:

- ✓ Material impreso (folleto, cartillas) donde se difunda la gestión realizada indicando municipios, proyección y ejecución con cifras, presupuesto y estadísticas, según el plan de desarrollo (13)
- ✓ Posicionamiento de la gestión del gobernador como incluyente y propositivo en cuanto a la formulación y logros propuestos,
- ✓ Seguir cumpliendo con los objetivos y metas de la administración (10),
- ✓ Procedimiento en el desarrollo del proceso de rendición de cuentas (3),
- ✓ Hacer cumplir los propósitos del gobernador en un 100% (1),
- ✓ Mejorar la logística (internet, conexión, refrigerios) y publicidad, mayor convocatoria (37)
- ✓ Reconocimiento de las acciones del buen gobierno y organización (felicitaciones) (28)
- ✓ Observaciones sobre Organización (tiempo de las intervenciones) y oportunidad (horarios) (14)
- ✓ Observaciones sobre el lugar auditorio (29), sillas (5)
- ✓ Solicitud presencia del Gobernador en los territorios (16)
- ✓ Solicitud presencia de los secretarios (2)

Sobre la participación: Mejorar la Participación efectiva de la comunidad (21)
Programación en las distintas regiones (5)

Peticiones: todo estuvo bien organizado pide que tenga en cuenta en la navidad a la Asociación del adulto mayor año de la esperanza del barrio la Francia Comuna 10 Elisa lamprea Suarez 30167004 cl 29A 17-67 Barrio la Francia (1 persona), nosotros nos enteramos por la corporación Ambiente Sano y le pedimos al Gobernador una sede y unos ventiladores y que tenga en cuenta el adulto mayor (2), apoyar a la alcaldía para la construcción de una Aula dotada para estos eventos y otros a nivel regional (1).

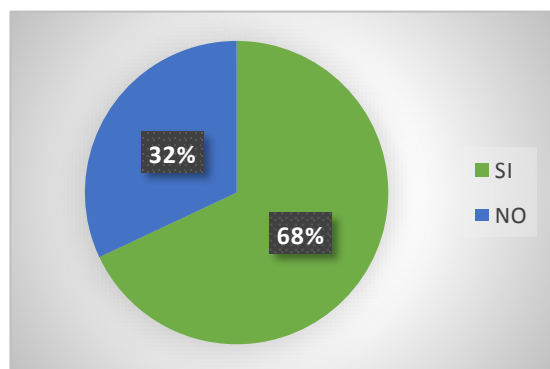
5. ETAPA DE CIERRE DE LA AUDIENCIA PÚBLICA:

El moderador de la Audiencia periodista Mauricio Manjarrez, al concluir el evento realizó lectura en público del Acta General realizada, la cual condensa el desarrollo integral del evento, incluyendo orden día, intervenciones de los líderes, preguntas y respuestas a la comunidad, se aprueba por las partes y se da cierre al evento. Dicha acta general se presenta en un anexo de **trece (13)** folios, y hace parte integral del presente informe.

En la Audiencia realizada en el Municipio de Ibagué: Se aplica la encuesta de percepción del evento al público externo, ajeno al evento, en el área de influencia (zona centro de la ciudad de Ibagué). Se aplicó una muestra del 6%, correspondiente a 100 encuestas, con las cuales se pretende conocer la percepción de la comunidad externa al auditorio de rendición de cuentas, sobre el desarrollo de la misma, feria expo gestión y de la transparencia. A continuación se presentan los resultados:

1. ¿Sabía usted que el día de hoy se realizaba en este municipio la Audiencia pública de Rendición de cuentas, feria expo gestión y de la transparencia?

SI	68
NO	32

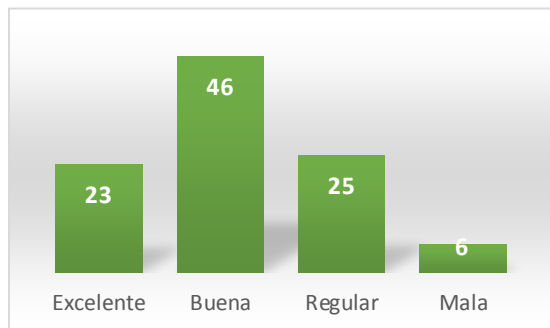


El 68% de los encuestados (100 Personas) tenían conocimiento de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas y la feria expo Gestión y de la transparencia.

2. ¿Cómo considera la organización de la audiencia?

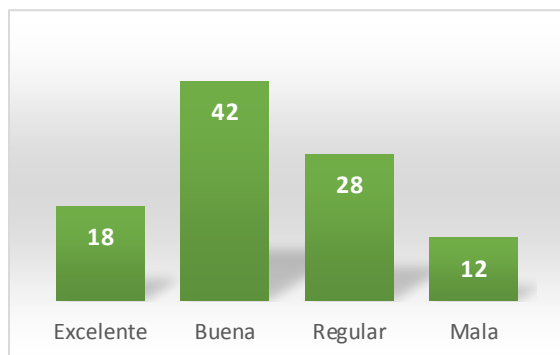
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia



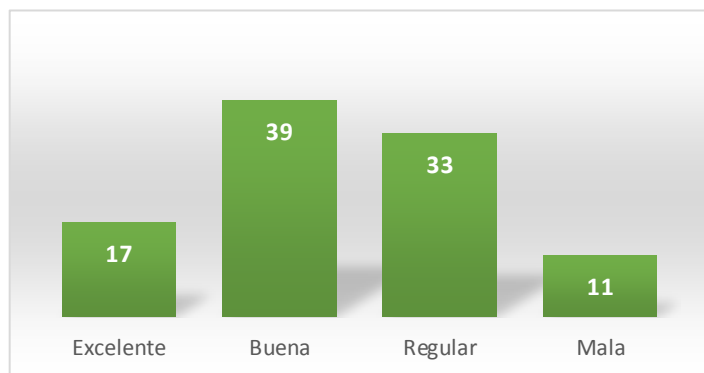
La organización del evento según los encuestados (100 personas), fue buena con un 46%, Regular con un 25%, excelente con un 23% y mala con un 6%, lo cual podemos decir que en general fue buena.

3. ¿Cómo califica la convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Tolima?



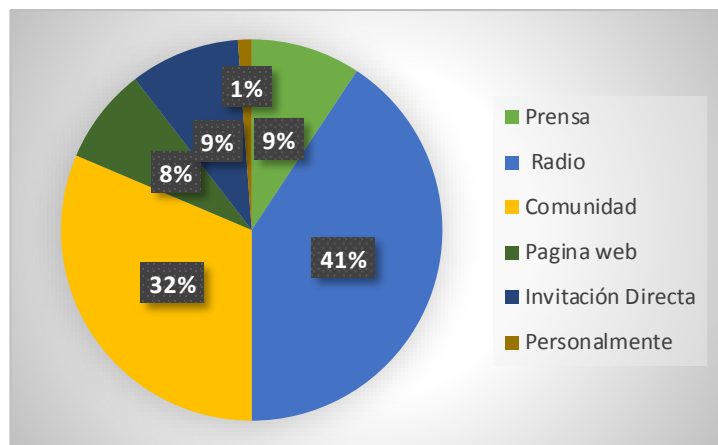
La convocatoria a la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Tolima según los encuestados (100 personas), fue en general buena con un 42%, Regular con un 28%, Excelente con un 18% y mala con un 12%.

4. ¿Cómo evalúa el aporte que generan las audiencias públicas a la participación y el control social?



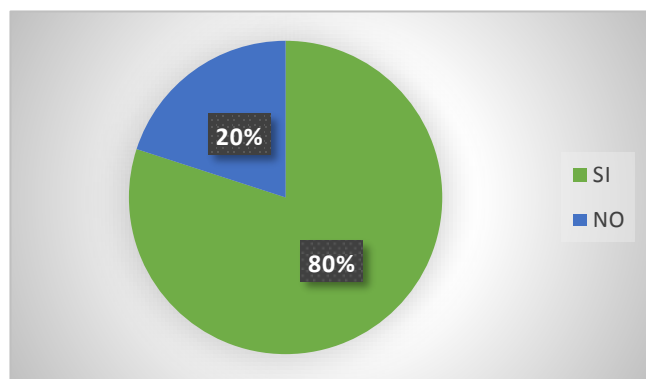
Según los encuestados (100 personas), el aporte que generan las audiencias públicas a la participación y el control social es buena con un 39%, Regular con un 33%, Excelente con un 17% y mala con un 11%. Por lo cual podemos decir que es Buena.

5. ¿A través de qué medios se entero acerca de la Audiencia pública de rendición de cuentas de la Gobernación del Tolima?



Los medios de comunicación por los cuales los encuestados más se enteraron fue mediante invitación directa con un 41% y la comunidad con un 32%, radio y prensa con un 9%, pagina web 8% y por último el medio por el que menos se enteraron fue personalmente con un 1%

6. ¿Cree usted que las audiencias públicas de Rendición de Municipios, benefician al Municipio?



Según el 80% de los encuestados (100 personas), las audiencias públicas de Rendición de Municipios benefician al Municipio.

¿Por qué si?

Los encuestados manifiestan aspectos relacionados con :

- ✓ Informar a la comunidad la gestión física y financiera de la gobernación (14)
- ✓ Conoce los Beneficios a la seguridad de la comunidad, municipios por parte del Departamento (7)
- ✓ Brinda confianza a la ciudadanía (2)
- ✓ Identificación de necesidades de la comunidad (1)

¿Por qué no?

Los encuestados asociación las respuestas a los siguientes temas:

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

- ✓ Existencia de corrupción
- ✓ Conocimiento de Administración del gobierno (6)
- ✓ Comunicación (1)
- ✓ Intereses particulares (1)

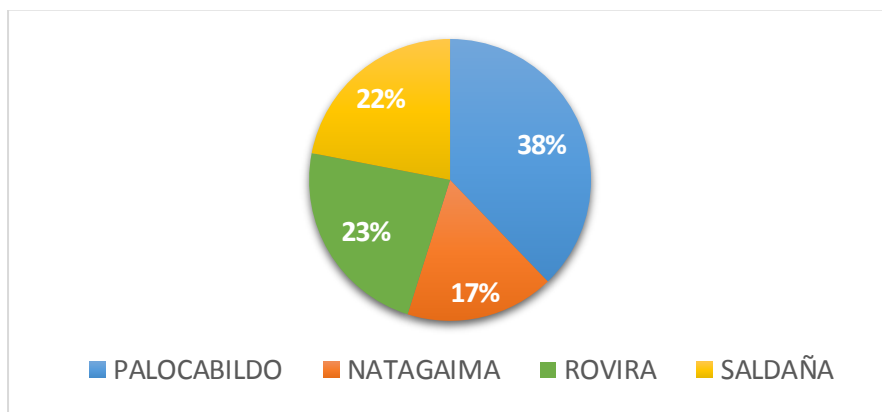
7. ¿Qué podríamos mejorar para la realización de las Audiencias Públicas de Rendición de Cuentas?

Los encuetados asocian las Respuestas a temas de:

- ✓ Mejorar planeación (10)
- ✓ puntualidad, logística y organización (4)
- ✓ Difusión de la convocatoria y participación de la comunidad (4)
- ✓ Ampliar la periodicidad semestral de las audiencias (4)
- ✓ Ejecución e inversión (10)

Analisis de la percepción de la comunidad en las Audiencias Públicas realizadas en los cuatro (4) territorios:

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL
No. de encuestas	31	14	19	18	82

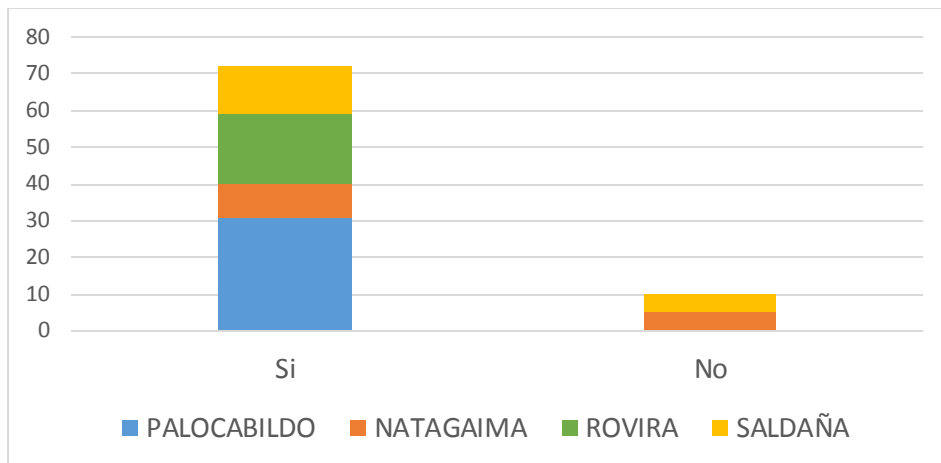


9. ¿Sabía usted que el día de hoy se realizaba en este municipio la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Tolima?

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL	PORCENTAJE
Si	31	9	19	13	72	88%
No	0	5	0	5	10	12%

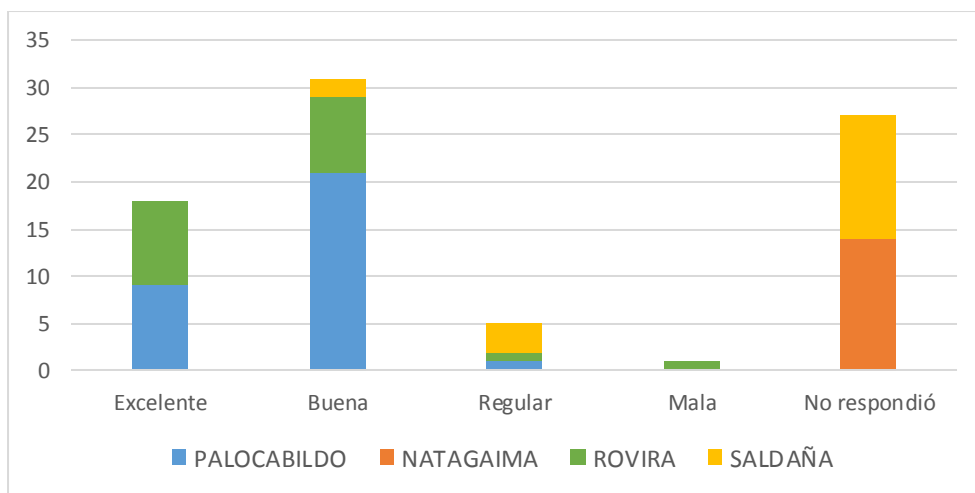
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia



10. ¿Cómo califica la audiencia pública de Rendición de cuentas realizada el día de hoy?

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL	PORCENTAJE
Excelente	9	0	9	0	18	22%
Buena	21	0	8	2	31	38%
Regular	1	0	1	3	5	6%
Mala	0	0	1	0	1	1%
No respondió	0	14	0	13	27	33%



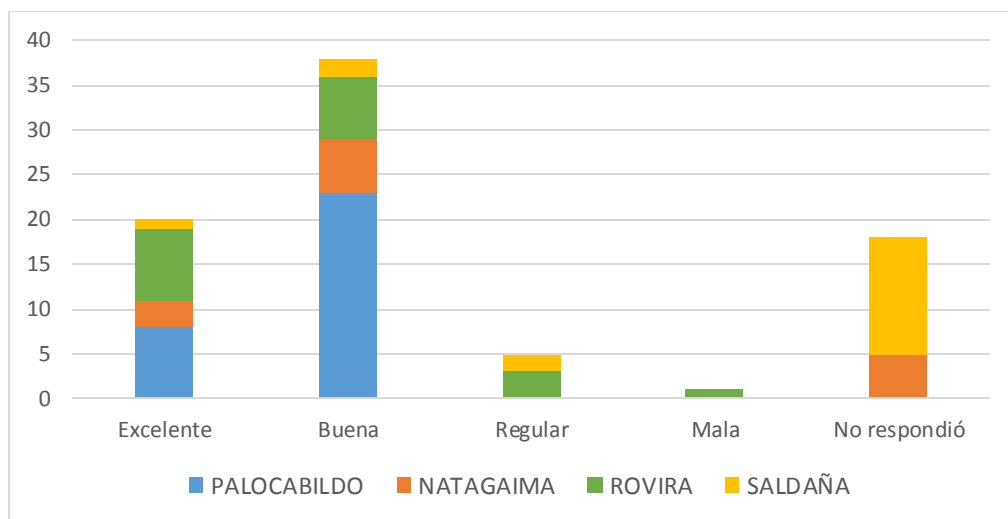
11. ¿Cómo considera la organización de la audiencia?

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL	PORCENTAJE
------------	-------------	-----------	--------	---------	-------	------------

Soluciones que transforman

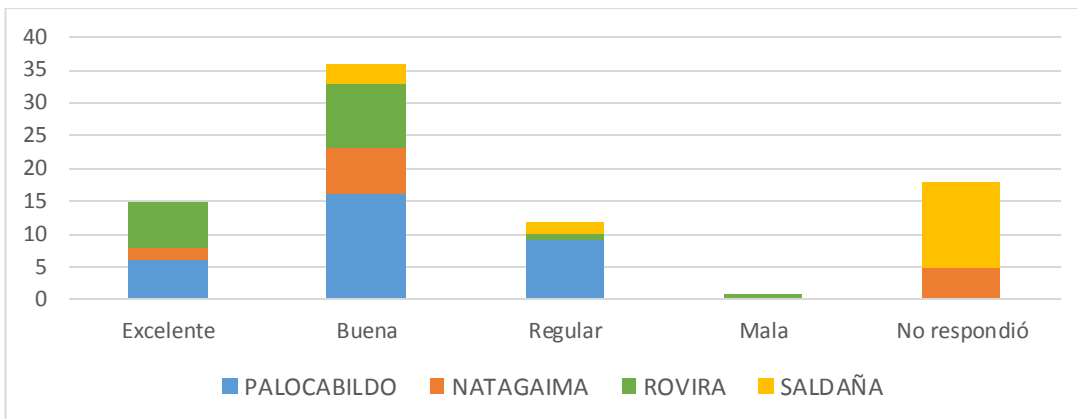
Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

Excelente	8	3	8	1	20	24,4%
Buena	23	6	7	2	38	46,3%
Regular	0	0	3	2	5	6,1%
Mala	0	0	1	0	1	1,2%
No respondió	0	5	0	13	18	22,0%



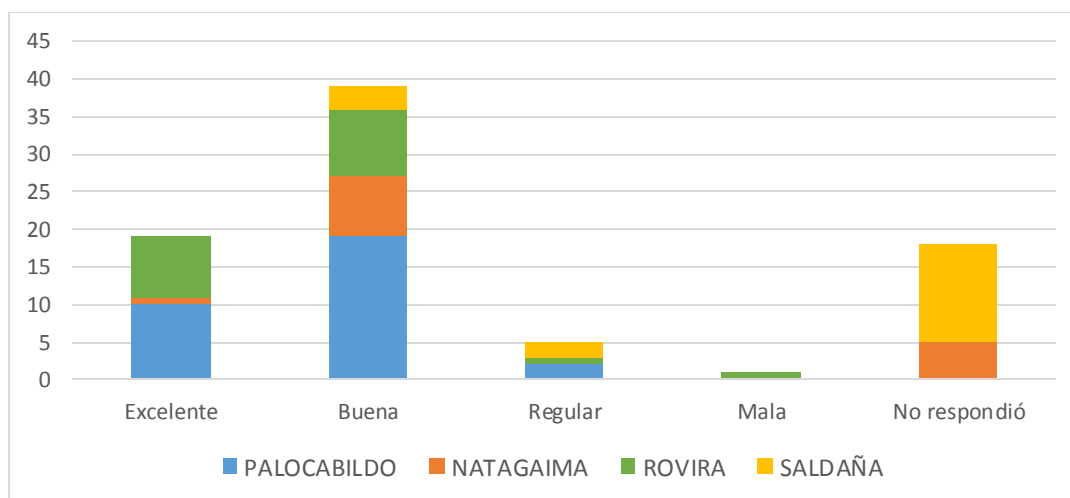
12. ¿Cómo califica la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Gobernación del Tolima?

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL	PORCENTAJE
Excelente	6	2	7	0	15	18%
Buena	16	7	10	3	36	44%
Regular	9	0	1	2	12	15%
Mala	0	0	1	0	1	1%
No respondió	0	5	0	13	18	22%



13. ¿Cómo evalúa el aporte que generan las audiencias públicas a la participación y el control social?

MUNICIPIOS	PALOCABILDO	NATAGAIMA	ROVIRA	SALDAÑA	TOTAL	PORCENTAJE
Excelente	10	1	8	0	19	23%
Buena	19	8	9	3	39	48%
Regular	2	0	1	2	5	6%
Mala	0	0	1	0	1	1%
No respondió	0	5	0	13	18	22%



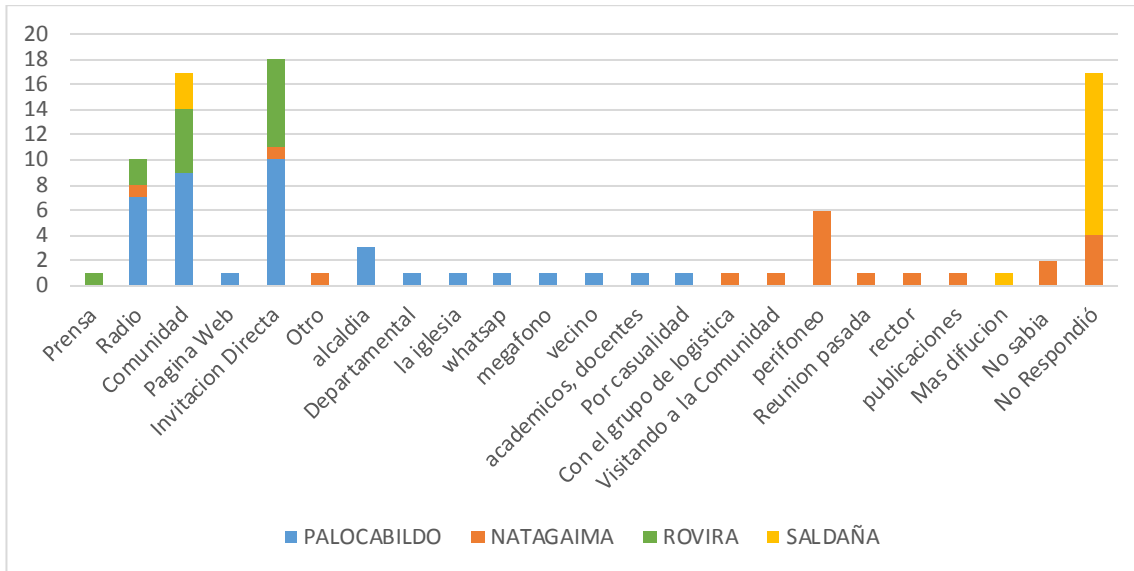
14. ¿A través de qué medios supo acerca, del evento de rendición de cuentas?

Las respuestas de los encuestados, se agrupan de la siguiente manera: a través de prensa (1%), Radio (12%), comunidad (21%), pagina web (1%), invitación directa (22%), otro (1%), alcaldía (4%), departamental (1%), iglesia (1%), wasap (1%), megáfono (1%), vecino (1%), académicos ,

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

docentes (1%), por casualidad (1%), por el grupo de logística (1%), visitando a la comunidad (1%), perifoneo (7%), solicita mayor difusión (1%), no sabía que había rendición de cuentas (18%).



7. Cree usted que las Audiencias Públicas de Rendición de cuentas benefician al municipio?

Los encuestados Responden: Si (100%). Porque: se da aportes con claridad y se informa la comunidad, se interactúa con la comunidad, beneficios para el municipio, se conocen las necesidades de la comunidad, trae desarrollo a los municipios.

8. Que podríamos mejorar para la realización de las audiencias Públicas de Rendición de cuentas?

Los encuestados responden, asociado a los siguientes temas:

- ✓ Calificación de organización y convocatoria
- ✓ Auditorio
- ✓ Solicitan la presencia del gobernador
- ✓ Procedimiento durante la audiencia
- ✓ Cumplimiento de metas y compromisos
- ✓ Informar a la comunidad de la gestión de gobierno
- ✓ Ampliar la periodicidad de las audiencias
- ✓ Temas no pertinentes por competencias

6. ETAPA DE SEGUIMIENTO

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
 Ibagué-Tolima-Colombia

El presente informe general se publica en la página web de la gobernación del Tolima, www.tolima.gov.co, link rendición de cuentas de 2016, a partir del 06 de diciembre de 2016, con el fin de informar y retroalimentar a la comunidad tolimese, de la gestión realizada por el departamento en la presente vigencia, el procedimiento del proceso desarrollado y la respuesta a las intervenciones a través de las preguntas formuladas durante el evento, así como dar a conocer las observaciones y aportes realizados por la comunidad, en ejercicio del control social, las cuales sirven al Gobierno para tomar medidas correctivas y fortalecer el proceso para los futuros eventos.

Simultáneamente se elabora e implementa un plan de mejoramiento, tendiente a desarrollar actividades que permitan subsanar y corregir los aspectos que fueron deficientes en las evaluaciones y las observaciones realizadas por la comunidad, previo análisis y definición. Dicho plan de mejoramiento será publicado e informado a las instancias competentes y se dará cumplimiento en los términos ordenados por la normatividad vigente.

DESARROLLO DE LA FERIA EXPOGESTION

El evento de la feria expo gestión y de la transparencia, organizado por la Gobernación del Tolima, tiene como objetivo mostrar e informar a la comunidad tolimese, los logros más relevantes a través de la rendición de cuentas, dar a conocer la oferta institucional, las obras, bienes y los servicios dispuestos a la comunidad, dar respuesta a inquietudes y realizar direccionamiento a las personas sobre las dependencias correspondientes para la atención de sus solicitudes.

Este evento contó con la participación de cada una de las secretarías de despacho Planeación y Tic, Secretaría general y jurídica, secretaria del interior, secretaria de hacienda, desarrollo agropecuario, infraestructura y habita, salud, educación y cultura, administrativa, inclusión social poblacional, ambiente y gestión del riesgo, desarrollo económico, tránsito y transporte, lotería del Tolima, fábrica de licores, indeportes, que lograron atender y brindar información de su gestión y despejar inquietudes de la comunidad.

LA FERIA DE LA TRANSPARENCIA

Se realizó con el propósito de fortalecer la confianza ciudadana frente a la gestión pública, mostrando la ejecución eficiente y clara de los recursos públicos, haciendo visibles la gestión, la proyección de las estrategias y soluciones planteadas desde el plan de desarrollo y los impactos que estas aportaran para el desarrollo regional, a todos los organismos de control como las contralorías en su distinto orden, procuradurías y a toda la población tolimese.

El pasado 15 de noviembre de 2016, se llevó a cabo la y 1ª Feria de la Transparencia “*Soluciones que Transforman*” liderada por la Secretaría General y de Apoyo a la Gestión, contando con stands especiales, en los cuales se dio a conocer a la comunidad en general los avances presentados en cada uno de los trece (13) compromisos adquiridos con la firma del pacto por la transparencia, para esto se contó con la participación de funcionarios de cada una de las dependencias de la Gobernación del Tolima, que hacen parte de manera integral del proceso, como lo son la Dirección de Contratación, la Dirección de Control Disciplinario, la Secretaría

de Planeación y Tic, la Dirección de Gestión Documental y la Secretaría General, contando también con la participación de entes de control como la Contraloría departamental.

En el desarrollo de feria se dio a conocer a los asistentes los avances tenidos en materia de transparencia en cada una de las Secretarías de la Gobernación del Tolima, se informó de los avances en la implementación de la plataforma SECOP II; se mencionaron los procesos que se han llevado a cabo con la utilización de los Pliegos Estándar diseñados por Colombia Compra Eficiente; también se indicaron los procesos llevados a cabo utilizando los Acuerdos Marco de Precios y la Tienda Virtual del Estado; se dieron a conocer los esfuerzos que se han tenido para avanzar en el proceso de implementación de la Ley de transparencia y acceso a la información pública; se realizó el lanzamiento de la línea telefónica 2770004 de transparencia y denuncia segura; se mostraron las publicaciones realizadas en la página web de la Gobernación del Tolima respecto a las declaraciones de bienes y rentas de los Secretarios de despacho responsables de la contratación al interior de la Gobernación del Tolima; del mismo modo se brindó información acerca de los avances en materia de Ley de archivos; se mencionó también los avances que se han tenido en materia de control interno, teniendo en cuenta las reuniones realizadas con la presencia del señor Gobernador y los Secretarios de despacho con motivo de la implementación del Modelo Estándar de Control Interno y el Sistema de gestión de Calidad; se indicó también que se ha venido diseñando con la oficina de prensa una estrategia en materia de promoción de la transparencia, cultura de la integridad y prevención de la corrupción y también se indicó que en el plan de desarrollo departamental se encuentran inmersas políticas y programas en materia de transparencia.

De esta manera, se brindó información puntual a los asistentes al evento, respecto a los compromisos establecidos con la firma del documento denominado DECLARACIÓN DE COMPROMISOS POR LA TRANSPARENCIA, LA INTEGRIDAD Y LA PREVENCIÓN DE LA CORRUPCIÓN.

Adicionalmente se hizo exposición fotográfica, donde se mostró a la comunidad evidencias de las acciones desarrolladas, la riqueza cultural, patrimonial, turística que brinda el departamento.

A continuación se muestran los resultados de la estrategia de Participación y colaboración abierta, de los medios dispuestos en la plataforma virtual:

- ✓ Se publicó video en la página de Facebook de la Gobernación del Tolima, en la cual tuvo un alto índice de respuesta.

Video **Publicación**

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas 11 - 15 de noviembre a las 17:48

A través de un ejercicio participativo y transparente, se desarrolló la primera Feria de la Transparencia, en la cual se expuso el cumplimiento de los puntos establecidos en el pacto por la transparencia que como uno de los primeros gobernadores en firmarlo en Colombia este año, acordó Oscar Barreto con el secretario de transparencia de la Presidencia, Camilo Emdio.



12 Plan de desarrollo

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

4267 personas alcanzadas **Promocionar publicación**

23 1 comentario Compartida 20 veces

4267 Personas alcanzadas

456 Reproducciones de video

74 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

51 Me gusta	23 En la publicación	28 En veces compartido
2 Me encanta	0 En la publicación	2 En veces compartido
1 Comentarios	1 En la publicación	0 En el contenido compartido
20 Vozes que se ha compartido	20 En la publicación	0 En el contenido compartido

97 Clics en publicaciones

20 Clics para reproducir el	0 Clics en el enlace	77 Otros clics el
-----------------------------	----------------------	-------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas 11 - 15 de noviembre a las 12:24

Está disponible la línea para denunciar hechos de corrupción.



Si conoce algún caso de corrupción por parte de un funcionario de la Gobernación del Tolima, comuníquese con la línea telefónica de Transparencia y Denuncia Segura.

Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

5895 personas alcanzadas **Promocionar publicación**

5895 Personas alcanzadas

46 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

33 Me gusta	12 En la publicación	21 En veces compartido
2 Me encanta	0 En la publicación	2 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
11 Vozes que se ha compartido	11 En la publicación	0 En el contenido compartido

30 Clics en publicaciones

17 Visualizaciones de fotos	0 Clics en el enlace	13 Otros clics el
-----------------------------	----------------------	-------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

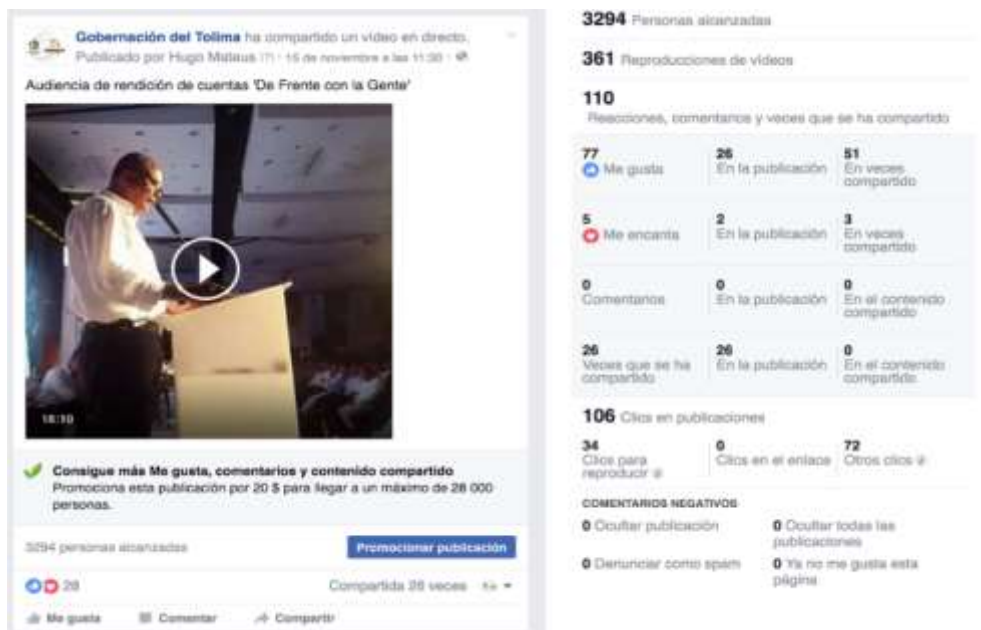
Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

- ✓ Analisis de la Participación por redes sociales - Facebook: Evento Rendición de cuentas



- ✓ Video de transmisión en vivo, rendición de cuentas.



Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas 11 • 15 de noviembre a las 11:13

Apoyamos incansablemente al sector cultural del Tolima. Diferentes proyectos para beneficiar 116 mil personas, eventos culturales, festividades como Mangostino de Oro y Festival Folclórico Colombiano.



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

3554 personas alcanzadas

Promocionar publicación

26 Me gusta 17 veces Compartida

Me gusta Comentar Compartir

3684 Personas alcanzadas

623 Reproducciones de videos

87 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

62 Me gusta	25 En la publicación	37 En veces compartido
4 Me encanta	1 En la publicación	3 En veces compartido
4 Comentarios	0 En la publicación	4 En el contenido compartido
17 Veces que se ha compartido	17 En la publicación	0 En el contenido compartido

200 Clics en publicaciones

54 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	146 Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	------------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Gobernación del Tolima
Publicado por Diego Fernando Vargas 11 • 15 de noviembre a las 10:58

La medallista olímpica, Indrit Valencia, contó su testimonio en la rendición de cuentas 'De Frente con la Gente'.

#RendiciónTolima



Consigue más Me gusta, comentarios y contenido compartido
Promociona esta publicación por 20 \$ para llegar a un máximo de 28 000 personas.

2847 personas alcanzadas

Promocionar publicación

10 Me gusta 2 veces Compartida

Me gusta Comentar Compartir

2847 Personas alcanzadas

174 Reproducciones de videos

24 Reacciones, comentarios y veces que se ha compartido

19 Me gusta	16 En la publicación	3 En veces compartido
1 Me encanta	0 En la publicación	1 En veces compartido
0 Comentarios	0 En la publicación	0 En el contenido compartido
4 Veces que se ha compartido	2 En la publicación	2 En el contenido compartido

33 Clics en publicaciones

17 Clics para reproducir	0 Clics en el enlace	16 Otros clics
---------------------------------	-----------------------------	-----------------------

COMENTARIOS NEGATIVOS

0 Ocultar publicación	0 Ocultar todas las publicaciones
0 Denunciar como spam	0 Ya no me gusta esta página

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

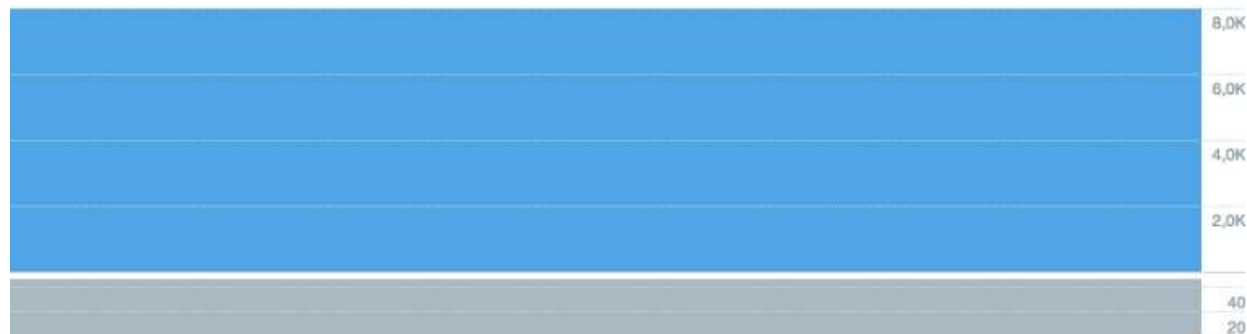


- ✓ A través del twitter se conoce que hubo una interacción durante el día de la Audiencia de Rendición de Cuentas (15 de noviembre) de 7.046 personas, consultando la información.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

Sus Tweets consiguieron **7,0K impresiones** en este período de **1 días**



martes, 15 de noviembre de 2016

Impresiones Orgánicas 7.046
Tweets 47

Tweets y respuestas

Impresiones

Interacciones

Tasa de interacción

Promocionado

Seguimiento del proceso de rendición de cuentas a través de twitter

Tweets	Tweets destacados	Tweets y respuestas	Impresiones	Interacciones	Tasa de interacción	Interacciones
Promocionado						Mostrar 1 días con frecuencia diaria
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. Secretarías de Gobierno responden a las preguntas que la ciudadanía realizó por diferentes canales. #RendiciónTolima Ver la Actividad del Tweet	187	3	1,6 %	Tasa de Interacción 1,9 % 15 de noviembre 1,9 % tasa de interacción
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. Las mujeres también se han visto beneficiadas con acciones de formación y capital semilla. #RendiciónTolima pic.twitter.com/KmiEwc6o8Q Ver la Actividad del Tweet	254	14	5,5 %	Clics en el enlace 22 15 de noviembre 22 clics en el enlace
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. Vía streaming nos conectamos con Miguel Ángel y otros niños de Carmen de Apicalá que envían un saludo a @OscarBarretoTol. #RendiciónTolima pic.twitter.com/mG4H3K3Q5k Ver la Actividad del Tweet	232	14	6,0 %	En promedio, consiguió 22 clics en el enlace por día
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. 26 mil Tolimense se benefician hoy con el programa de estilos de vida saludable. #RendiciónTolima pic.twitter.com/RVG8RV5dTI Ver la Actividad del Tweet	182	9	4,9 %	Retweets 37 15 de noviembre 37 Retweets
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. Jóvenes víctimas del conflicto hablan de su experiencia en los proyectos que hemos estructurado para su formación integral. #RendiciónTolima pic.twitter.com/Q8grORF1Yf Ver la Actividad del Tweet	269	10	3,7 %	Me gusta 28 15 de noviembre 28 me gusta
		Gobernación Tolima @gobertolima · 15 nov. "Hoy es una realidad la promesa que me hizo señor Gobernador" lo dice don Rufino, caminando con prótesis después de 8 años. #RendiciónTolima	484	17	3,5 %	En promedio, consiguió 28 me gusta por día

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

Otro mecanismo de participación social utilizada en el portal web fue el link de aportes en la audiencia pública de rendición de cuentas, en donde los ciudadanos desde cualquier punto del país, accedieron a realizar aportes y/o consultas en línea. Se muestra algunas de consultas, las cuales fueron remitidas a cada una de las secretarías competentes de acuerdo al tema consultado.

PARTICIPE EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

4 submisiónes

Ingrese su Nombre: Rubens Alanzo Torres Granja 16 NOV

Municipio: Levisa Tolima

Celular: (claro) 3154413044

Correo Electrónico: rauidygranja@hotmail.com

Seleccione el tema de interés que desea conocer en las audiencias en Rendición de Cuentas: Infraestructura - Red Vial

Que desea conocer del tema seleccionado? ¿Deseo saber como va el proyecto de red vial de Levisa chorillo Ambajama de la pavimentación de esta red vial?

PARTICIPE EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

6 submisiónes

Ingrese su Nombre: JUAN ANDRES RODRIGUEZ MONTOYA 16 SEP

Municipio: IBAGUE

Celular: 3144824360

Correo Electrónico: juanandres_rm@hotmail.com

Seleccione el tema de interés que desea conocer en las audiencias en Rendición de Cuentas: Hacienda

Que desea conocer del tema seleccionado? SI SE ESTA LLEVANDO A CABO LA SIMPLIFICACION TRIBUTARIA, CONPES 3527

PARTICIPE EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

6 submisiónes

Ingrese su Nombre: Jaime Daniel Bernal González 06 SEP

Municipio: Ibagué

Celular: (8) 2722104

Correo Electrónico: elmohandetierrafirme@gmail.com

Seleccione el tema de interés que desea conocer en las audiencias en Rendición de Cuentas: Planeación y TIC

Que desea conocer del tema seleccionado? Aquello que tiene que ver con el enfoque 'ético diferencial y su acceso a las TIC con enfoque diferencial. Qué Apps se han venido desarrollando para que las indígenas afros puedan acceder.

PARTICIPE EN LA AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS DEL DEPARTAMENTO DEL TOLIMA

6 submisiónes

Ingrese su Nombre: Maria del Pilar Pereira Herrera 13 SEP

Municipio: Turbaco (Bolívar)

Celular: (304) 4672040

Correo Electrónico: mpilarpereira@gmail.com

Seleccione el tema de interés que desea conocer en las audiencias en Rendición de Cuentas: Hacienda

Que desea conocer del tema seleccionado? Deseo conocer el procedimiento para realizar las PQRD en temas de impuestos de automotores y el tiempo de respuesta para los mismos.

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia

CONCLUSIONES

- ✓ Dada la asistencia registrada al evento (1700 personas) de los 47 Municipios, se impactó en el interés de los diferentes territorios y sus comunidades en participar y el deseo de conocer y enterarse de la gestión del Gobierno, lo cual permite lograr los objetivos y expectativas que pretende el acto público de rendición de cuentas.
- ✓ Con los cuatro (4) eventos de rendición de cuentas en los territorios, analizada la información aportada por los encuestados se logró fortalecer los espacios de diálogo e información, enterare informar a la comunidad de la gestión e inversión física y financiera ejecutada y propiciar encuentros entre la Administración pública y los ciudadanos, haciendo partícipes a los niños, los jóvenes, los adultos mayores, población indígena, asociaciones agropecuarias, líderes y otros de igual interés.
- ✓ La percepción de la comunidad con respecto a la organización, la convocatoria, la participación y en general la realización del evento, fue buena, obteniendo mayores porcentajes en la evaluación, sustentada en aspectos de claridad, contacto con la comunidad, informar lo que se hace en los territorios y las acciones de desarrollo.
- ✓ La participación de la comunidad a través del uso y aplicación las redes sociales y medios virtuales dispuestos en la plataforma virtual, generó un alto impacto, encontrándose los registros a través del Facebook hubo un alcance de 7.046 personas que consultaron las publicaciones durante el proceso de la rendición de cuentas. A través de twitter se registra una participación aprox. de 7000 personas.

RECOMENDACIONES

- ✓ Mejorar la publicidad, logística y convocatoria para que haya mayor participación de la comunidad
- ✓ Disponer de un lugar más amplio para el desarrollo de la audiencia
- ✓ Mayor presencia del gobernador en los territorios
- ✓ Controlar el tiempo de intervención de los participantes (fijar parámetros y hacerlos cumplir)
- ✓ Ampliar la periodicidad de las audiencias públicas y llevarlas a los territorios

OLGA LUCIA ALFONSO LANNINI
Secretaria de Planeación y Tic

OSCAR ANDRES GUTIERREZ RAMIREZ
Director de Planeación para el Desarrollo

Proyecto: Fanny Moica Susunaga /Profesional Especializado
Apoyo: Sandra Liliana Toro – Liz Geraldine Muñoz

Soluciones que transforman

Edificio Gobernación del Tolima-Carrera 3 entre Calle 10 y 11, piso 3°
www.tolima.gov.co Teléfonos: 2 61 11 11 EXT.1301 – Telefax (8) 2 61 12 37
Ibagué-Tolima-Colombia